

## Annual Environmental & Social Report

### Годовой отчет по экологическим и социальным вопросам

#### Company Details

#### Информация о компании

Company Name / Название компании: ОАО ТЭПТС «Теплоэнерго»

Company Address / Адрес компании: Ростовская область, г. Таганрог, ул. Ломакина, 23-а

Country / Страна: Россия

Town/Location / Город/Населенный пункт: город Таганрог

Company authorized representative (e.g. Environmental Manager)/

Официальный представитель компании (например, начальник отдела охраны окружающей среды):

Начальник отдела экологии и химического надзора Котенко Лилия Ивановна

I certify that the data contained in this report completely and accurately represents operations during this reporting period.

Настоящим подтверждаю, что информация, содержащаяся в данном отчете, полностью и в точности отражает деятельность компании за период отчетности.

Signature/Ответственное лицо: Сапожников Андрей Эдуардович

Title/Должность: главный инженер

Date/Дата: 04.02.2011 г.

#### Contact Details/Контактная информация

Telephone/Рабочий телефон: (8634) 38-33-52

Mobile/Мобильный телефон: 8-918-556-43-93

E-mail/Адрес электронной почты: tepts@pbox.ttn.ru

Reporting Period/Период отчетности: 01.01.2010 г. - 31.12.2010 г.

#### Общая информация

#### General

<p>Have there been any accidents or environmental or social incidents that have caused damage, brought about injuries or fatalities, affected project labour or local communities, affected cultural property, or created liabilities for the company?</p>	<p>Yes/Да <input type="checkbox"/> No/Нет <input type="checkbox"/></p>	<p>If yes, please describe, including details of actions to repair and prevent reoccurrence</p>
<p>Имели ли место какие-либо несчастные случаи или происшествия, относящиеся к экологическим или социальным вопросам, следствием которых явились повреждения, травмы, летальный исход, пострадали работники или местное население, было повреждено культурное наследие, на компанию были наложены обязательства?</p>	<p><u>Нет</u></p>	<p>Если ДА, предоставьте подробную информацию, включая корректирующие мероприятия.</p>
<p>Is the project materially compliant with all applicable environmental and</p>	<p>Yes/Да <input type="checkbox"/></p>	<p>If No, please provide details of any material non-compliances:</p>

<p>social laws and regulations?</p> <p>Следует ли фактически проект обязательствам применимых природоохранных и социальных законов и правил?</p>	<p>No/Нет <input type="checkbox"/></p> <p><u>Да</u></p>	<p>Если НЕТ, предоставьте подробную информацию о случаях несоответствия:</p>
<p>How many inspections did you receive from the local environmental authorities during the reporting period?</p> <p>Сколько инспекций Вашей компании было проведено местными экологическими надзорными органами за период отчетности?</p>	<p>Number/Количество:</p> <p><u>Инспекции местными экологическими надзорными органами не проводились</u></p>	<p>Please provide details of these visits</p> <p>Предоставьте подробную информацию:</p>
<p>How many inspections did you receive from the local health and safety authorities during the reporting period?</p> <p>Сколько инспекций по вопросам охраны здоровья и техники безопасности Вашей компании было проведено местными надзорными органами за период отчетности?</p>	<p>Number/Количество:</p> <p><u>Инспекции по вопросам охраны здоровья и техники безопасности не проводились</u></p>	<p>Please provide details of these visits</p> <p>Предоставьте подробную информацию:</p>
<p>How many inspections did you receive from the local labour authorities during the reporting period?</p> <p>Сколько инспекций по вопросам охраны труда Вашей компании было проведено местными надзорными органами за период отчетности?</p>	<p>Number/Количество:</p> <p><u>1</u></p>	<p>Please provide details of these visits</p> <p>Предоставьте подробную информацию:</p> <p><u>По итогам городского смотра «Состояние охраны труда на предприятиях», проводимого Таганрогской организацией профсоюзов жизнеобеспечения, ОАО ТЭПТС «Теплоэнерго» награждено дипломом за 1 место</u></p>
<p>Have these visits resulted in any penalties, fines and/or corrective action plans?</p> <p>Налагались ли в результате этих инспекций какие-либо санкции, штрафы, производились ли выплаты за превышение норм и/или принимались ли корректирующие меры?</p>	<p>Yes/Да <input type="checkbox"/></p> <p>No/Нет <input type="checkbox"/></p> <p><u>Нет</u></p>	<p>If yes, please describe</p> <p>Если ДА, предоставьте подробную информацию:</p>
<p>Have any operations been reduced, temporarily suspended or closed down due to environmental, health and safety or labour reasons?</p> <p>Была ли ограничена, приостановлена или прекращена работа компании по причинам, связанным с охраной окружающей среды, здоровья и техникой безопасности, а также охраной труда?</p>	<p>Yes/Да <input type="checkbox"/></p> <p>No/Нет <input type="checkbox"/></p> <p><u>Нет</u></p>	<p>If yes, please describe</p> <p>Если ДА, предоставьте подробную информацию:</p>
<p>Please describe any environment-related programmes or sub-projects undertaking during the reporting period:</p> <p>Предоставьте подробную информацию об программах или подпроектах в области охраны окружающей среды, здоровья и техники безопасности, а также охраны труда, разработанных и/или реализованных за период отчетности:</p>		

Разработаны и реализованы:

1. Мероприятия по охране труда на 2010 г. 500 тыс. руб.
2. План мероприятий по локализации аварий и инцидентов и ликвидации их последствий на опасных производственных объектах ОАО ТЭПТС «Теплоэнерго»
3. График проведения контрольных противоаварийных, противопожарных тренировок с оперативным персоналом на котельных, подконтрольных федеральной службе по экологическому, технологическому, атомному надзору в 2010 г.
4. План природоохранных мероприятий на 2010 г. 11886,778 тыс. руб.
5. План природоохранных и социальных мероприятий Таганрог Теплоэнерго – ЕБПП от 13.01.2010 г. 161,5 тыс. руб.

Please indicate the level of associated expenditure (capital expenditure and operating expenditure):

Предоставьте данные по соответствующим расходам (капитальным и операционным)

## Status of the Environmental and Social Action Plan

### Выполнение Плана экологических и социальных мероприятий (ПЭСМ)

Please provide information on the status of each item in the Environmental and Social Action Plan (ESAP) agreed with EBRD. If the ESAP has been updated during the reporting period, please attach a copy of the new plan.

Предоставьте подробную информацию о выполнении каждого из пунктов ПЭСМ, согласованного с ЕБПП. Если ПЭСМ корректировался в период отчетности, приложите копию нового плана:

#### Отчет по плану природоохранных и социальных мероприятий Таганрог Теплоэнерго – ЕБПП от 13.01.2010 г.

П. 1.

1. Назначен специалист по системам экологического контроля.
2. Разработана экологическая политика предприятия.
3. Разработаны стандарты предприятия в области экологического контроля.
4. Аттестованы в качестве экспертов–аудиторов внутренних проверок системы экологического менеджмента на соответствие стандарту ГОСТ ИСО 14001-2007 два специалиста предприятия. Сертификаты соответствия эксперта № РОСС RU.3609.04 ЧЖОО/ЕС.Э.О.02.000404-10 от 12.05.2010, РОСС.RU.3609.04 ЧЖОО/ЕС.Э.о.02.000406-10 от 13.05.2010.
5. Подана заявка и получен сертификат соответствия ГОСТ Р ИСО 14001-2007 (ISO 14001:2007) на основании решения экспертной комиссии № ЕС.С.О.02.02.000031 – 10 от 12.05.2010.

П.1. 2

1. Внесены изменения в должностные обязанности штатных специалистов компании.
2. Создан отдел экологии и химического надзора штатной численностью 2 человека.

#### 2. Выбросы в атмосферу

П. 2.1.

1. Разработана Программа снижения негативного воздействия на окружающую среду при строительстве.

П. 2.2.

1. Производился надзор за строительными работами (экскаваторные работы, погрузка и разгрузка сыпучих материалов).
2. Проведены анализы запыленности воздуха в зоне строительства. В соответствии с ГН 2.1.1338-03 «Гигиенические нормативы. Предельно допустимые концентрации (ПДК) загрязняющих веществ в атмосферном воздухе населенных мест» концентрации взвешенных веществ не превышают ПДК. Протоколы лабораторных испытаний: № 56 от 15.10.2010 г., №61 от 17.11.2010 г. Исполнитель – аккредитованный Испытательный лабораторный центр ООО «Диагональ».

#### 3. Вода и сточные воды

П. 3.1.

1. Нормативные документы муниципального образования г. Таганрог, регламентирующие отвод ливневых вод в водоем, не разработаны.  
На территории офиса отсутствуют источники загрязнения ливневых вод.

#### 4. Шумы

П. 4.1.

1. Проведены замеры уровня внешних шумов на территории АДС по адресу: ул. 1-я Котельная, 69. В соответствии с

СН 2.2.4/2.1.8.562-96 «Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки» превышение уровня шума отсутствует. Протокол № 193 от 18 мая 2010 г., № 376 от 15 октября 2010 г. Исполнитель – аккредитованный Испытательный лабораторный центр ООО «Диагональ».

П. 4.2.

1. Проведены замеры уровня шума на территориях строительства новых котельных по адресам: ул. С. Шило, 162-к и ул. Октябрьская, 84-а. В соответствии с СН 2.2.4/2.1.8.562-96 «Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки» превышение уровня шума отсутствует. Протоколы лабораторных испытаний № 375 от 15 октября 2010 г., № 425 от 17 ноября 2010 г. Исполнитель – аккредитованный Испытательный лабораторный центр ООО «Диагональ».

**5. Твердые отходы**

П. 5.1.

1. Разработан План управления твердыми отходами при строительстве новых котельных.

2. Проводится контроль реализации мероприятий этого плана.

П. 5.2.

1. При строительстве котельных использованы лакокрасочные материалы для окраски оборудования, упакованные в потребительскую тару. Сертификаты соответствия и санитарно-гигиенические заключения имеются.

2. На материалы, используемые при строительстве, имеются сертификаты соответствия и санитарно-гигиенические заключения.

**6. Охрана труда, здравоохранение и безопасность**

П. 6.

1. Назначен специалист по системам контроля в области охраны здоровья и безопасности труда.

2. Разработана политика предприятия в области охраны здоровья и безопасности труда.

3. Разработаны стандарты предприятия в области охраны здоровья и безопасности труда

4. Аттестованы в качестве экспертов–аудиторов внутренних проверок системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда на соответствие стандарту ГОСТ Р 12.0.230-2007 два специалиста предприятия. Сертификаты соответствия эксперта № РОСС RU.3609.04ЧЖОО/УС.Э.О.02.000407-10 от 12.05.2010, № РОСС RU.3609.04ЧЖОО/УС.Э.О.02.000405-10 от 12.05.2010.

5. Подана заявка и получен сертификат соответствия ГОСТ Р 12.0.230-2007 (OHSAS 18001:2007) на основании решения экспертной комиссии № ЕС.С.О.02.03.000025 – 10 от 12.05.2010.

**7. Социальные и трудовые вопросы**

П. 7.1.

1. Разработано Положение разрешения трудовых коллективных и индивидуальных споров. Утверждено генеральным директором 18.01.2010 г.

2. Жалобы трудящихся в 2010 году не поступали.



Environmental Monitoring Data <sup>1</sup> Данные экологического мониторинга				
Parameter <sup>2</sup> Параметр	Value Кол-во	Unit <sup>3</sup> Единица измерения	Compliance Status <sup>4</sup> Соответствие нормам и стандартам	Comments <sup>5</sup> Комментарии
<b>Waste Water</b> <b>Сточные воды</b>				
Total waste water generated Общий объем произведенных сточных вод	<u>15671</u>	<u>м<sup>3</sup></u>		
BOD/БПК	<u>9,25</u>	<u>мг/дм<sup>3</sup></u>	90,0	<u>Усредненные данные относятся ко всему производству</u>
COD/ХПК	<u>12,7</u>	<u>мг/дм<sup>3</sup></u>	140,0	
Suspended Solids Взвешенные вещества	<u>19,95</u>	<u>мг/дм<sup>3</sup></u>	110,0	
Phosphorus/Фосфор (фосфаты)	<u>0,19</u>	<u>мг/дм<sup>3</sup></u>	1,9	
Nitrates/Нитраты	<u>10,9</u>	<u>мг/дм<sup>3</sup></u>	60,0	
Heavy metals Тяжелые металлы <u>Медь</u> <u>Цинк</u> <u>Никель</u>	<u>0,021</u> <u>0,0585</u> <u>0</u>	<u>мг/дм<sup>3</sup></u> <u>мг/дм<sup>3</sup></u> <u>мг/дм<sup>3</sup></u>	0,1 0,1 0,03	

<sup>1</sup> Please provide the results of any environmental monitoring carried out by the Company or its consultants. If you already have all the data requested available in another format, then this can be used instead.

Предоставьте данные по результатам экологического мониторинга, проведенного компанией или консультантами. Вы можете приложить запрашиваемые данные в другом имеющемся у Вас формате.

<sup>2</sup> Not all parameters will necessarily apply. Please complete those rows that are most relevant to the industry sector. Additional parameters can be added as necessary.

Предоставьте данные по параметрам, применимым к сектору экономики, в котором работает Ваша компания. Вы можете включить в таблицу дополнительные параметры.

<sup>3</sup> Please ensure that the units of measurement are clearly stated.

Четко укажите все единицы измерения.

<sup>4</sup> Please report on compliance against the standards agreed with EBRD for this project (typically local, EU and/or World Bank Group).

В этой графе предоставьте отчет о соблюдении стандартов, согласованных с ЕБРР (обычно национальных, европейских и/или стандартов группы Всемирного Банка).

<sup>5</sup> In addition to any other relevant comments, please indicate whether the measurements reported apply to all or only some process operations at the facility.

В дополнение к прочим комментариям, укажите, относятся ли указанные измерения ко всему производству или к определенному объекту.

Parameter <sup>2</sup> Параметр	Value Кол-во	Unit <sup>3</sup> Единица измерения	Compliance Status <sup>4</sup> Соответствие нормам и стандартам	Comments <sup>5</sup> Комментарии
(Other)/ Прочее				
<b>Air Emissions</b> <b>Выбросы в атмосферу</b>				
SO <sub>2</sub>	<u>3,230</u>	<u>т/год</u>	3,230	<u>Данные относятся ко всему производству</u>
NO <sub>x</sub>	<u>135,746</u>	<u>т/год</u>	137,188	
Particulates/Пыль	<u>0,036</u>	<u>т/год</u>	0,153	
CO <sub>2</sub>	<u>Нет данных</u>			
CH <sub>4</sub>	<u>0</u>			
N <sub>2</sub> O	<u>0</u>			
HFCs/ГФУ	<u>0</u>			
PFCs/ПФУ	<u>0</u>			
SF <sub>6</sub> /Гексафторид серы	<u>0</u>			
[Other]/Прочее				
<b>Other Parameters</b> <b>Прочие параметры</b>				
Noise Шум				<u>Измерения относятся к определенным объектам.</u>
[Other] Прочее				
<b>Solid Waste</b> <b>Твердые отходы</b>				
<p>Please provide details of the types and amounts of solid wastes generated by the project. Indicate where wastes are classified as hazardous. Indicate the final re-use, recycle or disposal method for each waste type.</p> <p>Предоставьте подробную информацию о типах и количестве генерируемых отходов по проекту. Укажите, если отходы классифицируются как особо опасные. Опишите процесс повторного использования, переработки или удаления каждого типа отходов.</p> <p><u>При строительстве новых котельных происходит образование отходов 4 и 5 классов опасности.</u> <u>Разработан План управления твердыми отходами на этапе строительства новых котельных.</u></p>				

## Resource Usage and Product Output Использование ресурсов и выпуск продукции

Parameter Параметр	Value Кол-во	Measurement Unit Единица измерения	Comments <sup>6</sup> Комментарии
<b>Fuels used</b>			

<sup>6</sup> In addition to any other relevant comments, please indicate whether the measurements reported apply to all or only some process operations at the facility. Please include any relevant fuel quality parameters (e.g. calorific value).

В дополнение к прочим комментариям укажите, относятся ли указанные измерения ко всему производству или к определенному объекту. Укажите любые другие параметры качества топлива (например, тепловой коэффициент).

## Resource Usage and Product Output Использование ресурсов и выпуск продукции

Parameter Параметр	Value Кол-во	Measurement Unit Единица измерения	Comments <sup>6</sup> Комментарии
<b>Используемое топливо</b>			
Oil/Нефть и нефтепродукты	<u>0</u>		
Gas/Газ	<u>61170</u>	<u>тыс. м<sup>3</sup></u>	<u>Тепловой коэффициент топлива (коэффициент калорийности) – 8086 ккал/куб. м</u>
Coal/Уголь	<u>0</u>		
Lignite/Бурый уголь	<u>0</u>		
Grid Electricity/ Электричество от электросети	<u>9056.6</u>	<u>тыс. кВт. час</u>	
Heat Purchased/ Закупленная теплоэнергия	<u>0</u>		
<b>Feedstocks and raw materials consumed/ Исходное сырье и используемые материалы</b>			
Name/Вид сырья 1 <u>Вода из водопровода</u>	<u>73079</u>	<u>м<sup>3</sup></u>	
Name/Вид сырья 2 <u>В т.ч. умягченная вода</u>	<u>58186</u>	<u>м<sup>3</sup></u>	
<b>Product output Выпуск готовой продукции</b>			
Product/Продукция 1 <u>Тепловая энергия</u>	<u>414471.8</u>	<u>ккал</u>	
Product/Продукция 2			

## Health and Safety DataHealth and Safety Data Данные по охране здоровья и технике безопасности

Fatalities <sup>7</sup> Случаи со смертельным исходом	Number / Количество: <u>Нет</u>	Total Lost Time Accidents (including vehicular) <sup>8</sup> Кол-во несчастных случаев с полной потерей рабочего времени (включая относящиеся к транспортным средствам)	Number / Количество:
----------------------------------------------------------	------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------

<sup>7</sup> If you have not already done so, please provide a separate report detailing the circumstances of each fatality.

Предоставьте отдельный подробный отчет с обстоятельствами каждого смертельного случая, если такой отчет не был предоставлен ЕБРР своевременно.

<sup>8</sup> Incapacity to work for at least one full workday beyond the day on which the accident or illness occurred.

Нетрудоспособность, по крайней мере, в течение одного полного рабочего дня, помимо того дня, в который произошел случай или началось заболевание.

Total number of lost workdays <sup>9</sup> resulting from incidents. Количество рабочих дней, потерянных в результате несчастных случаев.	Number / Количество:  <u>Нет</u>	Total man-hours worked this reporting period: Количество человеко-часов, отработанных за период отчетности:	Number / Количество:
Incidence during this reporting period: Частота несчастных случаев за период отчетности:	Number/Количество: <u>Нет</u>  [Incidence = total lost workdays/total hours worked] [Частота=общее кол-во потерянных рабочих дней/общее кол-во отработанных часов]	Incidence during the previous reporting period: Частота несчастных случаев за предыдущий период отчетности:	Number / Количество:  [Incidence = total lost workdays/total hours worked] [Частота=общее кол-во потерянных рабочих дней/общее кол-во отработанных часов]
Please summarise any health and safety training that has been provided for company personnel during the report period: Предоставьте отчет об обучении/подготовке кадров в области охраны и гигиены труда за период отчетности:  <u>В специализированном «Центре охраны труда» обучены руководители подразделений предприятия:</u> <u>-начальник ремонтно-механического цеха</u> <u>-начальник 1 теплового района</u> <u>-начальник 3 теплового района</u> <u>-начальник 4 теплового района</u> <u>-начальник автогаража</u>			
Please summarise any emergency prevention and response training that has been provided for company personnel during the report period: Предоставьте отчет об обучении/подготовке кадров в области профилактики и реагирования во время чрезвычайных ситуаций за период отчетности:  <u>В соответствии с графиком в подразделениях предприятия проводилось обучение профилактике и реагированию во время чрезвычайных ситуаций с оперативным и ремонтным персоналом</u>			
Please summarise any emergency response exercises or drills that have been carried out during the report period: Предоставьте отчет об учениях и тренировках по реагированию во время чрезвычайных ситуаций за период отчетности:  <u>Разработан и выполнен в соответствии с графиком План мероприятий по локализации аварий и инцидентов по ликвидации их последствий на опасных производственных объектах ОАО ТЭПТС «Теплоэнерго».</u>			

<b>Human Resources Management</b> <b>Кадровая политика</b> <b>Управление кадрами</b>		
Have there been any changes to the following policies or terms and conditions during the reporting period: <ul style="list-style-type: none"> <li>Non-discrimination and equal opportunity policy</li> <li>Employment of young persons under age 18</li> <li>Wages (wage level, normal and overtime)</li> <li>Overtime</li> </ul>	Yes/Да <input type="checkbox"/> No/Нет <input type="checkbox"/>	If yes, please give details Если ДА, предоставьте подробную информацию:

<sup>9</sup> Lost workdays are the number of workdays (consecutive or not) beyond the date of injury or onset of illness that the employee was away from work or limited to restricted work activity because of an occupational injury or illness.  
Потерянные рабочие дни - (последовательное или непоследовательное) количество рабочих дней, помимо того дня, в который была получена травма или началось заболевание, в которые работник отсутствовал на рабочем месте или лишь частично исполнял свои обязанности по причине производственной травмы или заболевания.



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Working hours</li> <li>• Grievance mechanism for workers</li> <li>• Union recognition or negotiation</li> <li>• Health &amp; safety</li> </ul> <p>Произошли ли какие-либо изменения за период отчетности в отношении нижеперечисленного:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отсутствие дискриминации и принцип равных возможностей</li> <li>• Условия найма подростков младше 18 лет</li> <li>• Зарплата (размер зарплаты и сверхурочные выплаты)</li> <li>• Сверхурочное время</li> <li>• Рабочие часы</li> <li>• Механизм разрешения трудовых споров</li> <li>• Признание профсоюза или переговоры с профсоюзом</li> <li>• Гигиена и охрана труда</li> </ul>	<p><u>Нет</u></p> <p><u>Нет</u></p> <p><u>Нет</u></p> <p><u>Нет</u></p> <p><u>Нет</u></p> <p><u>Нет</u></p> <p><u>Нет</u></p> <p><u>Нет</u></p>	
<p>Were there any collective redundancies during the reporting period?</p> <p>Имело ли место коллективное сокращение работников за период отчетности?</p>	<p>Yes/Да <input type="checkbox"/></p> <p>No/Нет <input type="checkbox"/></p> <p><u>Нет</u></p>	<p>If yes, please describe the redundancy plan, including reasons for redundancies, number of workers involved, how they were selected, and consultation undertaken:</p> <p>Если ДА, предоставьте план мероприятий по сокращению кадров с указанием причин увольнения, количества уволенных работников, процедуру проведенных переговоров и принцип отбора:</p>
<p>Are there any planned redundancies or additions to the workforce in the next year?</p> <p>Планируется ли сокращение или наем работников в будущем году?</p>	<p>Yes/Да <input type="checkbox"/></p> <p>No/Нет <input type="checkbox"/></p> <p><u>Нет</u></p>	<p>If yes, please describe redundancy plan , including number of workers involved and consultation process</p> <p>Если ДА, приложите план мероприятий по сокращению кадров с указанием количества уволенных работников, процедуру проведенных переговоров и принцип отбора:</p>
<p>Have employees raised any grievances with the project during the reporting period?</p> <p>Поступали ли за период отчетности жалобы от работников в связи с проектом?</p>	<p>Yes/Да <input type="checkbox"/></p> <p>No/Нет <input type="checkbox"/></p> <p><u>Нет</u></p>	<p>If yes, please state how many, summarise the issues raised in grievances and explain how the Company has addressed them:</p> <p>Если ДА, укажите их количество, кратко изложите суть вопросов и объясните, как эти вопросы были урегулированы:</p>
<p>Have there been any strikes or other collective disputes related to labour and working conditions at the Company in the reporting period?</p> <p>Имели ли место за период отчетности забастовки или случаи трудовых споров, связанных со стандартами труда или условиями работы в компании?</p>	<p>Yes/Да <input type="checkbox"/></p> <p>No/Нет <input type="checkbox"/></p> <p><u>Нет</u></p>	<p>If yes, please summarise nature of disputes and how they were resolved</p> <p>Если ДА, кратко изложите суть трудовых споров и пути их разрешения:</p>

<p>Have there been any court cases related to labour issues during the reporting period?</p> <p>Имели ли место судебные разбирательства относительно трудовых вопросов за период отчетности?</p>	<p>Yes/Да <input type="checkbox"/></p> <p>No/Нет <input type="checkbox"/></p> <p><u>Нет</u></p>	<p>If yes, please summarise the issues contested and outcome:</p> <p>Если ДА, кратко изложите суть вопросов и исход дела:</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Stakeholder Engagement</b> <b>Взаимодействие с общественностью</b></p>	
<p>How many complaints or grievances did the project receive from members of the public or civil society organisations during the reporting period? Summarise any issues raised in the complaints or grievances and explain how they were resolved:</p> <p>Сколько жалоб со стороны местного населения или общественных организаций или конфликтных ситуаций, связанных с проектом, имели место за период отчетности? Кратко изложите суть жалоб или споров и пути их разрешения:</p> <p><u>Конфликтных ситуаций и жалоб не было</u></p>	
<p>Please summarise meetings held with members of the public or public organisations during the report period:</p> <p>Предоставьте отчет о встречах, проведенных с представителями общественности или общественными организациями за период отчетности:</p> <p><u>Встречи с общественностью не проводились</u></p>	
<p>Please summarise any information provided to members of the public and other stakeholders during the report period relating to environmental, social or safety issues:</p> <p>Предоставьте отчет об информации по вопросам экологии, охраны здоровья и техники безопасности и социальных вопросов, предоставленной представителям общественности или заинтересованным лицам за период отчетности:</p> <p><u>Годовой отчет по экологическим и социальным вопросам за 2010 г. размещен на официальном сайте ОАО ТЭПТС «Теплоэнерго»: <a href="http://tepts.ru">tepts.ru</a></u></p>	

## Community Interaction and Development Initiatives

### Взаимодействие с местным населением и проекты общественного развития

#### Взаимодействие с общественностью и проекты развития

Please summarise any social or community development initiatives undertaken by the company during the reporting period:

Предоставьте отчет о каких-либо социальных проектах или проектах общественного развития, реализованных компанией за период отчетности

Социальные проекты, проекты социального развития в отчетном году компанией не разрабатывались.