

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг.  
АО "Теплоэнергетическое предприятие тепловых сетей "Теплоэнерго" 4 квартал 2017г.**

№п/п	Информация, подлежащая раскрытию	Значение	Ссылки на документы
1	Количество аварий на тепловых сетях (единиц на км)	0	
2	Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источниках)	0	
3	Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством РФ	Критерии надёжности установлены согласно приложения №3 (приказ Минэнерго России от 12.03.2013 № 103)	
4	Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении),%	0	
5	Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение),дней	14	
6	Вывод источников тепловой энергии, тепловых сетей из эксплуатации (Постановление Правительства РФ от 31.08. № 867)	0	